



# **Dossier de Prensa**



## **Bwd Digital Transformation Spain**

Mayo de 2022



## Índice

- I. ¿Quiénes somos? – Pág. 3**
- II. Nuestro propósito – Pág. 4**
- III. Valores de Bwd – Pág. 4**
- IV. Servicios – Pág. 5**
- V. Nuestro equipo, nuestro orgullo – Pág. 6**
- VI. Principales clientes – Pág. 7**
- VII. Contacto para Prensa – Pág. 8**



## I. ¿Quiénes somos?

Desde su fundación en Oporto (Portugal), en 2017, en Bwd Digital Transformation proporcionamos soluciones tecnológicas para la digitalización y gestión de información de los procesos empresariales utilizados para capturar, almacenar, conservar, gestionar y entregar contenido, información y documentos, basados en estrategias, herramientas y métodos innovadores.

Nuestra cartera de clientes incluye a empresas de diferentes tamaños, desde PYMES a grandes empresas, para las que implantamos herramientas modulares, lo que añade una ventaja de flexibilidad y se adapta a cualquiera de sus tamaños, y tenemos actividad en sectores diferentes, como Turismo y Viajes, Asesoría Jurídica, Industria, Retail y Seguros, entre otros. Con sedes en Oporto y Madrid -desde 2018-, actualmente empleamos a 25 personas.

Queremos ser el referente en soluciones de digitalización y gestión de información empresarial en los mercados donde operamos, respondiendo de forma eficiente a las necesidades de nuestros clientes en este sentido, incluyendo:

- Gestión Documental (ECM), incluidos los que se reciben en formato físico para una oficina sin papel
- Digitalización de datos y documentos a través de plataformas robustas
- Reingeniería, desmaterialización y automatización de procesos
- Materializados en proyectos BPM (Business Process Management), con diseño de *workflow* con diferentes niveles de acceso, trazabilidad y alarma asociados a los flujos de información
- Oficina digital
- Tratamiento de cuentas a pagar, mejorando y agilizando el proceso de validación de facturas
- Robotización de procesos / RPA-Robotic Process Automation
- Business Intelligence: arquitectura de datos, análisis y cuadros de mando.
- Gestión de correspondencia

Queremos ayudarte a alcanzar un nivel de excelencia operacional que te permita extraer todo el potencial de eficiencia y escalabilidad de tu negocio, para que se puedan enfocar en actividades de tu *core business* y no en tareas que no añaden valor a su negocio, asegurando su competitividad.

La digitalización es un proceso indispensable en las empresas que quieran afianzarse en cualquier actividad o negocio del siglo XXI. Una parte de esa evolución es la oficina *paperless*, entornos de trabajo en los que el papel desaparece. Este nuevo tipo de lugar de trabajo es un concepto mucho más profundo que la eliminación del viejo soporte; supone un cambio cultural, siendo conscientes de que lo importante no es el papel, sino los datos, y poder aprovechar al máximo el potencial de información disponible dentro de la organización. Es la nueva oficina digital, sin papeles, en la que se automatizan los trabajos más repetitivos, ya que se gestionan datos.



Ayudamos a robotizar los procesos rutinarios que son asumidos 24 horas al día por programas informáticos de supervisión y control. Los equipos humanos se dedican a los trabajos que realmente aportan valor al negocio: análisis, rediseño o cualquier tipo de mejoras. Y aportamos eficiencia y seguridad en la red, protegiendo 100% a nuestros clientes ante cualquier intrusión.

Todo esto nos lleva a maximizar la eficiencia de los procesos y a aumentar el control de la información.

Nuestra actividad comenzó con nuestro compromiso de poner a disposición todo el *know-how* y el conocimiento acumulado en el ámbito de proyectos de gestión de información durante más de una década.

Compartimos nuestro conocimiento y experiencia con proyectos y soluciones, siempre con miras a crear un valor añadido para nuestros clientes.

Queremos ser la referencia en la gestión de la información a nivel ibérico.

---

## II. Nuestro propósito

Nuestro propósito es proporcionar soluciones tecnológicas para la digitalización y gestión de información de los procesos empresariales utilizados para capturar, almacenar, conservar, gestionar y entregar contenido, información y documentos, basados en estrategias, herramientas y métodos innovadores.

---

## III. Nuestros valores

### a. Eficiencia

Valor que mueve nuestra intervención en todas las organizaciones.

Nuestro compromiso es optimizar y maximizar el retorno de su inversión, interviniendo de forma que no se superpongan las ya realizadas, y aprovechando las infraestructuras y herramientas existentes.

Para ello, para todas nuestras soluciones, garantizamos la conexión a los diferentes sistemas, incluida la integración con el ERP, lo que permite



aprovechar todo lo construido y sacar el máximo rendimiento de la información.

#### **b. Excelencia**

Solemos decir que para vuestra empresa solo tenemos lo mejor, porque implantamos soluciones tecnológicas que son el resultado de décadas en el mercado mundial y consecutivamente reconocidas como líderes en el mercado, siendo número 1 por su calidad y eficacia.

#### **c. Innovación**

Aportamos valor a través de soluciones innovadoras que proporcionen **agilidad y competitividad** a vuestro negocio. Nuestro portafolio solo contiene tecnologías de vanguardia, de las cuales destacamos la disponibilidad de la considerada solución líder en el mundo en Reconocimiento Óptico de Caracteres (OCR), con el cual se capturan datos de manera ágil, rápida y donde se aplica la tecnología de aprendizaje automático.

Asimismo, nuestra oferta en Robotic Process Automation (RPA), que integramos en nuestra cartera de servicios, ha sido acogida con **gran éxito** por muchas empresas que cuentan con la solución más avanzada, y con la mejor cualificación por analistas internacionales en automatización de procesos.

#### **d. Ambición**

Nos marcamos metas ambiciosas, porque desde el principio hemos querido ir más allá de lo que ofrecía el mercado en el área de gestión de datos y documentos para las organizaciones en España y Portugal, buscando sólo lo mejor que existe, porque conocemos los procesos y las herramientas que pueden simplificar el trabajo.

---

## **IV. Servicios**

Queremos ser el referente en soluciones de digitalización y gestión de información empresarial en los mercados donde operamos, respondiendo de forma eficiente a las necesidades de nuestros clientes en este sentido, incluyendo:

- Gestión Documental (ECM), incluidos los que se reciben en formato físico para una oficina sin papel
- Digitalización de datos y documentos a través de plataformas robustas
- Reingeniería, desmaterialización y automatización de procesos materializados en proyectos BPM (Business Process Management), con



diseño de *workflow* con diferentes niveles de acceso, trazabilidad y alarma asociados a los flujos de información

- Oficina digital
- Tratamiento de cuentas a pagar, mejorando y agilizando el proceso de validación de facturas
- Robotización de procesos / RPA-Robotic Process Automation
- Business Intelligence: arquitectura de datos, análisis y cuadros de mando.
- Gestión de correspondencia

También ofrecemos servicios en base a *outsourcing* o BPO:

- Reducción de tiempos de procesamiento y ejecución
- Costes reducidos de almacenamiento, materiales y personal
- Procesos integrados
- *Workflows* comerciales
- Cumpliendo con el RGPD
- Mejoras de acceso: disponibilidad de información 24/7
- ECM universal y empresarial
- Interfaces universales para todas las aplicaciones comerciales habituales (ERP, CRM, RRHH, etc.)

En todos nuestros servicios cumplimos con las especificaciones del negocio, brindando capacitación en el uso de las herramientas aplicadas por Bwd para que tu equipo humano sea 100% autónomo.

---

## V. **Nuestro equipo, nuestro orgullo**

Nuestro equipo está formado por profesionales talentosos y ambiciosos. Invertimos en su bienestar a través de un ambiente laboral sano y con la flexibilidad necesaria para un estilo de vida equilibrado, así como en su formación, por medio de la actualización constante de sus conocimientos.

Son profesionales dinámicos y autónomos, que tienen capacidades y experiencia necesaria para poder afrontar proyectos ambiciosos con una aportación de valor acorde con las herramientas líderes que desarrollamos.

Nos integramos en el equipo de nuestros clientes para conocer y analizar conjuntamente procesos de forma coordinada y proponiendo mejoras en su rediseño de los mismos en base a la digitalización.



Actualmente contamos con 25 personas, lideradas por el siguiente equipo:

- a. Laura Garrido - Partner
  - b. Jorge Rivas - Partner
  - c. Adriano Ribeiro – Partner
  - d. Rui Raposo - Partner
  - e. Teresa Ribeiro - Marketing Manager
-



## VI. Principales clientes



PARFOIS



GUG







**Para más información:**

**Gabinete de Comunicación de BWD**  
OTR Comunicación

Juan Pajares  
[jpajares@otrcomunicacion.es](mailto:jpajares@otrcomunicacion.es)  
+ 34 609086500

José Blanco  
[jbo@otrcomunicacion.es](mailto:jbo@otrcomunicacion.es)  
+ 34 628084784